

# ВАША СВОБОДА — НАШ ПРИОРИТЕТ



**PRIVILEGE SERVICE**  
ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ 24 ЧАСА



More care  
for your car\*

\*С заботой о Вашем автомобиле



## PRIVILEGE SERVICE КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

Мы благодарим Вас за выбор автомобилей Chrysler и Jeep. Вы сделали правильный выбор, так как мы продумали все, чтобы создать максимально комфортные условия эксплуатации Вашего автомобиля.

Privilege Service — это Премиальная программа помощи на дороге, которая гарантирует Ваше движение, независимо от неожиданностей в пути.

Программа предоставляется бесплатно при покупке нового автомобиля у авторизованного дилера Chrysler и Jeep.

### КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ:

**8 800 100 81 82** на территории России;  
**+7 495 212 21 38** за рубежом.

Будьте готовы предоставить следующую информацию:

- Ваше имя;
- Модель, государственный номер и VIN автомобиля;
- У какого дилера и когда Вы приобрели автомобиль;
- Кратко опишите проблему и будьте готовы при необходимости ответить на несколько вопросов;
- Назовите местоположение Вашего автомобиля и телефон для обратной связи.

## PRIVILEGE SERVICE

### В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ МОЖЕМ ВАМ ПОМОЧЬ

- все виды поломок автомобиля;
- дорожно-транспортные происшествия;
- нехватка топлива или заправка неверным видом топлива;
- проблемы с ключом зажигания;
- неисправности колес;
- разрядка АКБ;
- попытка угона;
- разблокировка дверей, замерзших из-за обледенения;
- занесение автомобиля снегом.



# PRIVILEGE SERVICE

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Программа действует для всех новых автомобилей Chrysler и Jeep, приобретённых у авторизованного дилера на территории Российской Федерации после 1 июня 2014 г.






- Срок действия программы — 12 месяцев с момента покупки нового автомобиля.
- Действие программы продлевается на следующие 12 месяцев с момента прохождения планового технического обслуживания (ТО) у авторизованного дилера Chrysler и Jeep на территории РФ. Продление возможно неограниченное количество раз.
- Если очередное ТО не было проведено или проведено несвоевременно, то действие программы прекращается.
- Если Вы решили продать свой автомобиль, то действие программы будет распространяться на нового владельца.









# PRIVILEGE SERVICE

## ЧТО МЫ МОЖЕМ ДЛЯ ВАС СДЕЛАТЬ

### КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ:

-  консультация технического специалиста;
-  техническая помощь на месте поломки;
-  эвакуация автомобиля до авторизованного центра;
-  ответственное хранение автомобиля;
-  выезд аварийного комиссара на место ДТП.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

-  подменный автомобиль;
-  размещение в отеле;
-  продолжение поездки другими видами транспорта;
-  такси;
-  организация и оплата поездки за отремонтированным автомобилем;
-  репатриация (доставка на территорию РФ до ближайшего к Вашему дому авторизованного дилера).



## PRIVILEGE SERVICE КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ



### КОНСУЛЬТАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СПЕЦИАЛИСТА.

24 часа в сутки 365 дней в году Вы можете позвонить на горячую линию Privilege Service. Опытные технические специалисты ответят на любой вопрос, связанный с эксплуатацией автомобиля, и помогут решить Вашу проблему.



### ЭВАКУАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ ДО АВТОРИЗОВАННОГО ДИЛЕРА

Услуга по эвакуации автомобиля до авторизованного дилера Chrysler и Jeep предоставляется, если неисправность автомобиля не может быть устранена на месте поломки. Автомобиль доставляется к ближайшему авторизованному дилеру Chrysler и Jeep.

# PRIVILEGE SERVICE

## КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ



### ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА МЕСТЕ ПОЛОМКИ

- Подвоз топлива (стоимость топлива оплачивается Вами);
- Установка запасного колеса / ремонт колеса (расходные материалы оплачиваются Вами);
- Разблокировка дверей автомобиля (при наличии регистрационных документов на автомобиль);
- Запуск двигателя автомобиля от внешнего источника при разряженной АКБ.



### ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ

Услуга предоставляется, если автомобиль эвакуирован в нерабочие часы дилера. При этом автомобиль доставляется к авторизованному дилеру в ближайший рабочий день. Максимальная продолжительность ответственного хранения — 2 суток.



### ВЫЕЗД АВАРИЙНОГО КОМИССАРА

В случае, если автомобиль попал в дорожно-транспортное происшествие, мы организуем выезд аварийного комиссара (оперативный или отложенный выезд). Услуга предоставляется в пределах 250 км от административных границ городов Российской Федерации, в которых присутствует авторизованный дилер Chrysler и Jeep.



# PRIVILEGE SERVICE

## ВЫЕЗД АВАРИЙНОГО КОМИССАРА

Аварийный комиссар выезжает на место ДТП (оперативный выезд) или в удобное для Вас место (отложенный выезд).

При оперативном выезде аварийный комиссар оформляет:

- прибытие на место события;
- проведение осмотра и фотосъемки;
- консультирование по оформлению документов;
- формирование фотоотчета по документам;
- сбор документов ГИБДД/ОВД на месте события.

При отложенном выезде аварийный комиссар получает в подразделении ГИБДД и предоставляет Вам в срок не более 7 дней с момента вынесения решения в органах ГИБДД все необходимые документы\*.

В случае противоправных действий третьих лиц аварийный комиссар получает в ОВД и предоставляет Вам в срок не более 7 дней с момента вынесения решения в органах ОВД все необходимые документы\*\*.

- \* - Справка о ДТП по форме №154;
  - заверенная копия Протокола об административном правонарушении, составленного сотрудником ОГИБДД;
  - заверенная копия Постановления по делу об административном правонарушении или Определения по делу об административном правонарушении, вынесенное сотрудником ОГИБДД;
  - заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.
- 
- \*\* - Справка ОВД (форма 3) повреждений ТС и причин их возникновения;
  - перечень похищенных частей застрахованного имущества, если выдача данной справки предусмотрена в ОВД;
  - заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела или Постановления по делу об административном правонарушении по факту противоправных действий третьих лиц, вынесенное ОВД.



## PRIVILEGE SERVICE ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



### ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ

Подменный автомобиль предоставляется на время ремонта сроком до 4-х дней. В рамках данной услуги подменный автомобиль может предоставляться Вам на месте поломки автомобиля\*, или организуется такси до станции проката с лимитом 5000 рублей. В таком случае подменный автомобиль предоставляется в рабочие часы компании по прокату автомобилей.



### РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Мы разместим Вас и пассажиров Вашего автомобиля в отеле (категория 4\*, номер стандарт) на период до 5 ночей. В случае необходимости Вам и Вашим пассажирам предоставляется такси до отеля с лимитом 5000 рублей. Номер в отеле и такси для Вас закажет наш специалист.



### ПРОДОЛЖЕНИЕ ПОЕЗДКИ ДРУГИМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТА

Организация и оплата проезда поездом (купе, СВ) или самолётом (экономический класс), если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов. В случае необходимости Вам и Вашим пассажирам организуется такси до вокзала/аэропорта с общим лимитом 5000 рублей.

\*Данная услуга предоставляется только в Москве и Санкт-Петербурге.



# PRIVILEGE SERVICE

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



### ТАКСИ

Мы предоставим Вам и пассажирам Вашего автомобиля такси от места поломки или проведения ремонта до пункта назначения. Максимальный лимит по расходам составляет до 5000 рублей. Такси для Вас закажет наш специалист.



### ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ АВТОМОБИЛЯ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ РЕМОНТА

Мы организуем и оплатим для Вас поездку до сервисной станции, чтобы Вы могли забрать автомобиль из ремонта.



### РЕПАТРИАЦИЯ

Если в результате поломки автомобиль был эвакуирован в авторизованный сервисный центр в Европе / СНГ и ремонт транспортного средства не может быть осуществлен в течение вашего срока пребывания за рубежом, мы организуем доставку автомобиля на территорию РФ до ближайшего к вашему дому дилерского центра без вашего сопровождения. Для этого потребуется:

- Ключи от автомобиля;
- Свидетельство о регистрации ТС;
- Обязательное страхование ответственности по причинению ущерба третьим лицам на территории стран Европы;
- Нотариально заверенная доверенность.



# PRIVILEGE SERVICE

## ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Программа действует на территории России в пределах 250 км от административных границ городов, в которых присутствует дилер Chrysler и Jeep, а также на протяжении федеральных автомобильных дорог:

- М1 (Москва – Смоленск – Орша – Минск );
- М4 с добавлением участка от Новороссийска до Сочи (вдоль побережья Черного моря);
- М5 (Москва – Челябинск – Екатеринбург);
- М7 (Москва – Владимир – Нижний Новгород – Казань – Чебоксары – Уфа);
- М10 (Москва – Санкт-Петербург).

В странах Европы:

Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания (включая Балеарские и Канарские острова), Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, респ. Сан-Марино, Румыния, Сербия, Сеута и Мелилла, Словакия, Словения, Турция (европейская часть), Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.



**8 800 100 81 82**

по России



**+7 495 212 21 38**

за рубежом

24 часа в сутки / 7 дней в неделю

Звонок по России бесплатный



More care  
for your car\*

\*С заботой о Вашем автомобиле