

СЕРВИСНЫЙ КОНТРАКТ «ДРАЙВ» ПОСТГАРАНТИЯ



СЕРТИФИКАТ К СЕРВИСНОМУ КОНТРАКТУ

Номер контракта
Дата продажи
Срок действия
контракта/ ограничение
пробега

КЛИЕНТ

Фамилия/Название
предприятия
Имя (Отчество)
ИНН/КПП
Адрес
Почтовый индекс
Населенный пункт
Регион
Email

ДИЛЕР

Наименование
Адрес
Код SINCOM

АВТОМОБИЛЬ

Модель
VIN
Гос.рег.номер
Пробег автомобиля

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Подписав данный Сертификат и Общие условия, Клиент и Дилер заключили сервисный контракт в отношении Автомобиля.

Клиент подтверждает, что:

- Ознакомлен с условиями и содержанием Сервисного контракта;
- Получил на руки один экземпляр Сервисного контракта.

Общая стоимость Сервисного контракта, подлежащая оплате Клиентом, составляет:

СТОИМОСТЬ

(рублей, вкл. 18% НДС)

Образец контракта

Клиент
(подпись, расшифровка)

Дилер (уполномоченное лицо)
(подпись, расшифровка, МП)

СЕРВИСНЫЙ КОНТРАКТ «ДРАЙВ» ПОСТГАРАНТИЯ



1. Общие положения.

- 1.1. Для целей настоящих Общих условий термины «Клиент», «Дилер» и «Автомобиль» понимаются как Клиент, Дилер и Автомобиль, указанные в Сертификате к Сервисному контракту. Дилер и Клиент именуются совместно «Стороны».
- 1.2. Сервисный контракт представляет собой договор, заключенный по поручению АО «ЭфСиЭй РУС» Дилером с Клиентом, подтверждающий обязательство АО «ЭфСиЭй Рус» (далее «FCA») **без дополнительной оплаты** со стороны Клиента осуществить посредством дилерской сети работы по ремонту Автомобиля Клиента, необходимость выполнения которых возникла при обычном режиме эксплуатации Автомобиля.
- 1.3. Работа (услуга) – это действия, осуществляемые дилером FCA для ремонта Автомобиля Клиента, с использованием необходимых для проведения этого ремонта и/или технического обслуживания запасных частей и расходных материалов.
- 1.4. Список работ, включенных в выбранный Клиентом Сервисный контракт, приводится в статье 3 «Покрытие Сервисного контракта».
- 1.5. Срок действия Сервисного контракта начинается со дня окончания действия заводской гарантии на Автомобиль и ограничен двумя условиями (срок и максимальный пробег), указанными в Сертификате к Сервисному контракту, в зависимости от того что наступит раньше. Срок действия и пробег указываются в формате «+XX /YYYY км», где XX количество лет после завершения действия заводской гарантии, YYYY ограничение по пробегу Автомобиля. Пробег рассчитывается с нулевого км по счетчику пробега.
- 1.6. По истечении срока действия Сервисного контракта или достижения максимального пробега FCA освобождается от любых обязательств в рамках Сервисного контракта и Клиент не вправе требовать предоставления услуг в рамках Сервисного контракта.
- 1.7. Для выполнения работ по Сервисному контракту Клиент вправе обратиться к любому дилеру FCA, включенному в программу Сервисных контрактов FCA. **При наличии такой возможности FCA рекомендует обращаться к Дилеру, оформившему Сервисный контракт.** При этом Стороны осознают, что состав дилерской сети FCA может изменяться с течением времени. Состав сети не является определяющим фактором для Клиента в момент заключения Сервисного контракта и позднее.
- 1.8. Обязанности FCA по Сервисному контракту возникают при условии полной оплаты Сервисного контракта Клиентом Дилеру в момент заключения. Стоимость услуг по Сервисному контракту, подлежащая оплате Клиентом, устанавливается действующим Прайс-листом на дату заключения Сервисного контракта и указывается в Сертификате к Сервисному контракту.
- 1.9. Условия настоящего Сервисного контракта применяются без ущерба для каких-либо прав Клиента в отношении качества Автомобиля, определенных действующим законодательством РФ.
- 1.10. Сервисный контракт не может быть заключен в отношении следующих Автомобилей:
 - 1.10.1. Автомобиль, не прошедший своевременное регламентное ТО в соответствии с рекомендациями Производителя (с учетом п.5.2);
 - 1.10.2. Автомобиль, используемый для осуществления на постоянной основе услуг специального назначения для МВД, МЧС, МО, Скорой помощи, Почтовой службы;
 - 1.10.3. Автомобиль, используемый в качестве такси или для коммерческих перевозок пассажиров (категория М2);
 - 1.10.4. Прокатный Автомобиль;
 - 1.10.5. Автомобиль, используемый для обучения вождению.
- 1.11. Для автомобилей марки Fiat Professional обязательства FCA распространяются только в отношении Базового транспортного средства (транспортное средство в комплектации от завода-производителя без компонентов, установленных авторизованными кузовостроителями).

2. Период оформления.

- 2.1. Сервисный контракт может быть заключен в период до момента окончания действия заводской гарантии на Автомобиль (за исключением случаев, отдельно согласованных или утвержденных FCA в рамках промо-кампаний).

3. Покрытие Сервисного контракта.

Клиент
(подпись, расшифровка)

Дилер (уполномоченное лицо)
(подпись, расшифровка, МП)

СЕРВИСНЫЙ КОНТРАКТ «ДРАЙВ» ПОСТГАРАНТИЯ



3.1. Сервисный контракт включает услуги по ремонту, замене или восстановлению (по усмотрению FCA) следующих компонентов и агрегатов Автомобиля:

Двигатель:

Двигатель в сборе, блок цилиндров и его компоненты, головка блока цилиндров, клапанные крышки, масляный поддон, электродвигатель и его части, шатуны и поршни, коленчатый вал, маховик, привод ГРМ, сальники передней крышки двигателя, натяжитель привода ГРМ, толкатели и привода ГРМ, привода и седла клапанов, распределительные валы, балансировочные валы, вспомогательные компоненты двигателя, система управления вспомогательными механизмами, система управления двигателем, впускной/ выпускной коллекторы, турбокомпрессор и его компоненты, система смазки двигателя, масляный насос двигателя и система управления, система смазки турбокомпрессора, маслоотделитель картерных газов, выхлопная система, выхлопные трубы и глушители, каталитический нейтрализатор, теплообменник масляной системы двигателя, теплообменник системы рециркуляции отработанных газов, элементы крепления силовых агрегатов.

Трансмиссия:

Коробка передач и компоненты, корпус трансмиссии и КПП, шестерни и привода, дифференциалы и привода, обгонные муфты, трансмиссионные муфты, системы управления трансмиссией, трансмиссия/дифференциал, передние приводные валы и муфты, задние приводные валы и муфты, корпус дифференциалов, опоры силовых агрегатов, элементы крепления силовых агрегатов, элементы крепления механической коробки передач.

Топливная система:

Система подачи топлива, система впрыска.

Система охлаждения:

Система охлаждения двигателя, помпа системы охлаждения двигателя и ее компоненты, термостат и система охлаждения двигателя, помпа системы охлаждения двигателя и термостат, радиатор охлаждения двигателя.

3.2. Положения пункта 3.1. применимы в отношении неисправностей, возникших после окончания действия заводской гарантии на Автомобиль.

3.3. Настоящий Сервисный контракт подтверждает обязательства FCA осуществить ремонт или обслуживание Автомобиля в соответствии с Общими условиями, но не является дополнительной гарантией со стороны FCA и не предполагает продление заводского гарантийного срока на Автомобиль. Проведенный в рамках Сервисного контракта ремонт не является гарантийным вне зависимости от того, как такой ремонт был обозначен в оформленных Дилером документах.

4. Исключения из Сервисного контракта.

Действие Сервисного контракта не распространяется на:

4.1. Устранение неисправностей или повреждений, вызванных:

- механическим, химическим, термическим или иным внешним воздействием как умышленного, так и случайного характера (неосторожное обращение, вандализм, стихийные бедствия, дорожно-транспортные происшествия с участием других транспортных средств или при столкновении с ограждениями, подвижными или неподвижными препятствиями);
- эксплуатацией Автомобиля в нарушение инструкций производителя Автомобиля, в том числе с превышением допустимой нагрузки на Автомобиль в целом или на отдельные его узлы и агрегаты;
- выполнением работ по техническому обслуживанию или ремонту, осуществленных не дилером FCA, или некачественным выполнением работ (включая работы с применением неоригинальных запасных частей и расходных материалов);
- установкой комплектующих, не утвержденных /не рекомендованных производителем Автомобиля;
- модификацией кузова или механическими модификациями, выполненными без предварительной авторизации со стороны производителя Автомобиля.

4.2. Комплектующие и иное оборудование, не входящие в спецификацию Автомобиля от производителя;

4.3. Работы и материалы в рамках планового технического обслуживания, а также компоненты, требующие периодической замены, в том числе: замена масла и технических жидкостей, масляный, воздушный, топливный, салонный фильтры, дозаправка системы кондиционирования воздуха.

Клиент
(подпись, расшифровка)

Дилер (уполномоченное лицо)
(подпись, расшифровка, МП)

СЕРВИСНЫЙ КОНТРАКТ «ДРАЙВ» ПОСТГАРАНТИЯ



- 4.4. **Детали, подвергающиеся естественному эксплуатационному износу**, включая, но не ограничиваясь, следующим списком: свечи зажигания/накаливания, фрикционные накладки дисков сцепления, аккумуляторные батареи, приводные ремни (исключая зубчатый ремень ГРМ), предохранители, выхлопная система (кроме системы снижения токсичности, каталитического преобразователя и пылепоглощающего фильтра).
- 4.5. **Устранение шумов, шорохов, вибраций, скрипов, дребезжаний**, возникающих по причинам иным, нежели фактически определяемая неправильная работа или выход из строя агрегатов и компонентов Автомобиля.
- 4.6. **Ремонт, устраняющий признаки износа элементов отделки салона и конструкции кузова**, включая, но не ограничиваясь, следующим списком: внутренняя отделка и обивка (в т.ч. багажника и моторного отсека), приборная панель и элементы управления, сиденья, коврики, замки и ключи, бамперы, молдинги и накладки кузова, лакокрасочное покрытие, уплотнители, стекла.

5. Условия реализации прав по контракту.

5.1. Для реализации своих прав по Сервисному контракту Клиент обязан выполнять каждое из нижеперечисленных условий:

- Соблюдать правила эксплуатации Автомобиля;
- В соответствии с Руководством по эксплуатации Автомобиля проводить регулярные проверки и поддерживать рекомендуемый уровень моторного масла, охлаждающей и тормозной жидкостей, при этом оплата за работу, запасные части и материалы, необходимые для указанных выше работ, оплачиваются Клиентом;
- Своевременно проходить плановое техническое обслуживание у дилеров FCA в соответствии с рекомендациями, изложенными в Сервисной книжке или Руководстве по эксплуатации, выданными вместе с Автомобилем. При прохождении ТО должны использоваться оригинальные запасные части Дилера. Факт прохождения планового ТО должен быть зафиксирован в Сервисной книжке дилером FCA, выполняющим работы. Сервисная книжка с печатью и отметками о проведении планового технического обслуживания подлежит обязательному предъявлению при обращении к дилеру FCA в рамках Сервисного контракта;
- Осуществлять ремонт и обслуживание Автомобиля исключительно у дилеров FCA;
- Незамедлительно информировать ближайшего дилера FCA о любых отказах или дефектах счетчика пробега Автомобиля. Необходимые ремонтные работы проводятся исключительно у дилеров FCA максимально оперативно, при этом в случаях необходимости замены счетчика пробега существующий пробег переносится на новый счетчик;
- Не вносить в конструкцию и элементы Автомобиля изменения, не согласованные с FCA;
- Своевременно устранять за свой счет все неисправности ТС, вызванные дорожно-транспортными происшествиями, нарушением правил эксплуатации, халатностью или иными подобными причинами.

5.2. При обращении для планового технического обслуживания допускаются отклонения:

- Не более 1500 км по пробегу от предписанной периодичности технического обслуживания (перепробег);
- не более 60 дней после рекомендуемой даты планового технического обслуживания (рассчитанной по формуле: + 12 календарных месяцев с момента предыдущего регламентного ТО).

5.3. Клиент обязуется не использовать Автомобиль в целях:

- Обеспечения на постоянной основе транспортных услуг специального назначения для МВД, МЧС, МО, Скорой помощи, Почтовой службы;
- Предоставления услуг краткосрочной или долгосрочной аренды (проката);
- Такси или коммерческих перевозок пассажиров на постоянной основе;
- Обучения вождению;
- Участия в гонках, испытаниях, ралли, соревнованиях;
- Участия в мероприятиях, связанных с поездками по пересеченной местности.

6. Передача прав по Сервисному контракту.

6.1. В течение срока действия и до достижения максимального пробега Автомобиля, предусмотренных Сервисным контрактом, обязательства FCA по Сервисному контракту сохраняются в прежнем объеме в отношении третьих лиц, к которым перешло право собственности на Автомобиль, при условии надлежащего исполнения Клиентом и третьими лицами всех условий Сервисного контракта.

6.2. Клиент обязуется уведомить нового собственника об условиях Сервисного контракта и передать ему оригинал Сервисного контракта.

Клиент
(подпись, расшифровка)

Дилер (уполномоченное лицо)
(подпись, расшифровка, МП)

СЕРВИСНЫЙ КОНТРАКТ «ДРАЙВ» ПОСТГАРАНТИЯ



- 6.3. Для целей надлежащего переоформления Сервисного контракта в информационных системах FCA новый собственник должен обратиться к официальному дилеру FCA, предоставив необходимую персональную информацию.
- 6.4. При соблюдении условий Сервисного контракта работы в отношении Автомобиля при его предоставлении отличным от собственника лицом считаются осуществленными в пользу последнего.

7. Программа «Помощь на дорогах».

- 7.1. В период срока действия Сервисного контракта Клиент вправе безвозмездно воспользоваться программой «Помощь на дорогах» при условии соблюдения условий Сервисного контракта, в т.ч. в части регулярного прохождения планового технического обслуживания.
- 7.2. Информация о содержании программы «Помощь на дорогах» доступна на официальном сайте бренда Автомобиля, а также по телефону горячей линии поддержки клиентов.

8. Прекращение действия Сервисного контракта.

- 8.1. Действие Сервисного контракта автоматически прекращается и Клиент теряет право воспользоваться услугами в рамках Сервисного контракта и затребовать компенсацию или возврат средств при несоблюдении Клиентом условий, указанных в пп. 5.1.-5.3.
- 8.2. Действие Сервисного контракта прекращается также в случаях:
- Кражи/угона Автомобиля;
 - Признания Автомобиля полностью уничтоженным или подлежащим утилизации;
 - Расторжения заключенного Клиентом с дилером FCA первоначального договора купли-продажи Автомобиля по решению суда.

Клиент может в течение трех месяцев с момента кражи, признания Автомобиля уничтоженным или расторжения договора купли-продажи обратиться к Дилеру, заключившему Сервисный контракт (или в случае расторжения дилерского договора с этим Дилером к иному дилеру ЭфСиЭй РУС), с требованием о частичном возврате суммы, уплаченной за Сервисный контракт. Для этого Клиент должен предоставить документы, указанные в Приложении 3.

Положения данного пункта не применимы в отношении Сервисных пакетов (Сервисный пакет - это сервисный контракт, включенный в стоимость автомобиля и не подлежащий оплате Клиентом в момент покупки Автомобиля у Дилера).

Расчет суммы возврата осуществляется по формуле: $S = X * (1 - Y/Z) * K - W$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

X – стоимость контракта, оплаченная Клиентом при заключении сервисного контракта;

Y – количество дней с момента начала действия контракта (1-й день с момента завершения заводской гарантии);

Z – общее количество дней действия сервисного контракта (соответственно 365, 730 или 1095 дней в зависимости от выбранного Клиентом контракта);

K – коэффициент=0,8, покрывающий затраты ЭфСиЭй РУС и Дилера на администрирование Сервисного контракта;

W – стоимость работ и запчастей, оплаченных ЭфСиЭй РУС по рекламациям дилеров в рамках обращений Клиента по Сервисному контракту.

ЭфСиЭй РУС в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Дилера полного и корректного пакета документов осуществляет перевод на указанный Клиентом расчетный счет сумму возврата.

- 8.3. Список документов, предоставляемый Клиентом в соответствии с п.7.2. Сервисного контракта:

8.3.1. В случае признания Автомобиля полностью уничтоженным:

- Оригинал Сервисного контракта;
- Заверенная копия заключения страховой компании о полной гибели Автомобиля или заключение независимой экспертизы;
- Копия паспорта транспортного средства;
- Соглашение о расторжении сервисного контракта между ЭфСиЭй РУС и Клиентом (в двух экземплярах, подписанное со стороны Клиента);
- Копия паспорта Клиента (для физических лиц).

8.3.2. В случае кражи/угона Автомобиля:

Клиент
(подпись, расшифровка)

Дилер (уполномоченное лицо)
(подпись, расшифровка, МП)

СЕРВИСНЫЙ КОНТРАКТ «ДРАЙВ» ПОСТГАРАНТИЯ



- Оригинал Сервисного контракта;
- Справку из ОВД об обращении по факту кражи Автомобиля;
- Копия паспорта транспортного средства;
- Копия постановления о возбуждении уголовного дела по факту кражи;
- Соглашение о расторжении сервисного контракта между ЭфСиЭй РУС и Клиентом (в двух экземплярах, подписанное со стороны Клиента);
- Копия паспорта Клиента (для физических лиц).

8.3.3. В случае расторжения заключенного с дилером FCA первоначального договора купли-продажи Автомобиля:

- Акт приема-передачи Автомобиля;
- Соглашение о возврате Автомобиля;
- Соглашение о расторжении сервисного контракта между ЭфСиЭй РУС и Клиентом (в двух экземплярах, подписанное со стороны Клиента)(если применимо);
- Копия паспорта Клиента (для физических лиц)
- Копия ПТС с подписью Клиента в графе «Бывший владелец».

9. Территориальность.

9.1. Клиент вправе воспользоваться услугами в рамках Сервисного контракта (пакета) при обращении к любому дилеру FCA (как в России, так и за рубежом).

10. Урегулирование споров и претензий.

10.1. К условиям Сервисного контракта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10.2. Стороны будут стремиться решать все спорные вопросы путем переговоров. При невозможности решить спор путем переговоров, спорный вопрос передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ. Если Клиент является юридическим лицом, спорный вопрос рассматривается в Арбитражном суде города Москвы.

11. Согласие на обработку и хранение персональных данных.

11.1. Настоящим Клиент выражает свое согласие и разрешает Дилеру и по его поручению третьим лицам осуществлять обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефон, адрес электронной почты; марка автомобиля, модель, год выпуска), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, уничтожение, распространение персональных данных (в том числе передачу на территории Российской Федерации АО «ЭфСиЭй Рус», юридический адрес: 125284, г. Москва, Ленинградский проспект д. 31А стр. 1, и трансграничную передачу в адрес компании Фиат Групп Автомобили С.п.А., юридический адрес: 10135 Италия, Турин, Проспект Г. Агнелли 200, и обработку указанными лицами для целей и способами в соответствии с настоящим согласием), для проведения исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг по ремонту и сервисному обслуживанию автомобилей, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая в том числе почтовую рассылку, телефон, сеть интернет.

11.2. Клиент выражает согласие и разрешает указанным в п. 10.1 лицам обрабатывать персональные данные Клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных АО «ЭфСиЭй Рус» и/или Фиат Групп Автомобили С.п.А.

11.3. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в п.10.1 выше, персональные данные Клиента могут быть переданы третьим лицам, которым Дилер (и/или АО «ЭфСиЭй Рус», и/или Фиат Групп Автомобили С.п.А.) могут поручить обработку персональных данных на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований применимого законодательства об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

11.4. Данное согласие на обработку персональных данных выдается на 10 лет.

11.5. Требование об исключении, удалении или исправлении/ дополнении персональных данных может быть отправлено посредством направления мною в адрес ЭфСиЭй РУС, письменного заявления заказным письмом через Почту России. Датой отзыва считается день, следующий за днем вручения ЭфСиЭй РУС соответствующего заказного письма от меня об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Клиент
(подпись, расшифровка)

Дилер (уполномоченное лицо)
(подпись, расшифровка, МП)